

Provider ECM Standard Nazionale N 8096- Ordine TSRM e PSTRP di Roma e Provincia

Evento ECM organizzato dalla CdA Logopedisti di Roma e Provincia



**La comunicazione e la relazione efficace
nelle Professioni Sanitarie della Riabilitazione**

**La comunicazione come competenza trasversale:
relazione con il paziente e il caregiver,
collaborazione interprofessionale
e uso consapevole del social**

Polo Didattico Garbatella
Piazza Oderico Da Pordenone, 3- Roma

PROGRAMMA

8:00-08:30

Registrazione dei partecipanti

08:30-9:00

Apertura dei lavori e saluti delle autorità

dott. Lenza Andrea, *presidente Ordine TSRM PSTRP di Roma e provincia*

dott.ssa Pieretti Manuela, *presidente CdA Logopedisti Roma e provincia*

dott.ssa Rossetto Tiziana, *presidente CdAN Logopedisti*

09:00-11:00

COMUNICARE PER CRESCERE: relazioni efficaci tra logopedisti, studenti e istituzioni.

Laboratorio pratico

dott.ssa Reverberi Cristina, *Logopedista Direzione Assistenziale AUSL IRCSS di Reggio Emilia*

11:00-12:30

SCRIVERE PER FARSI ASCOLTARE: COMUNICATI STAMPA E SOCIAL MEDIA NELLA COMUNICAZIONE SANITARIA. Laboratorio pratico

dott.ssa Isabella Faggiano, *Giornalista medico-scientifico consulente dell'Ordine TSRM PSTRP di Roma e Provincia*

dott.ssa Sara Fini, *Webmaster consulente dell'Ordine TSRM PSTRP di Roma e Provincia*

12:30- 13:30

L'AVVOCATO RISPONDE

dott. Marco Croce, *Avvocato consulente dell'Ordine TSRM e PSTRP di Roma e Provincia*

13:30-14:00 pausa pranzo

14:00- 16:00

3 VOCI, 1 OBIETTIVO: strumenti di comunicazione efficace nella relazione tra professionista, paziente e caregiver. Laboratorio pratico

dott.ssa Francesca De Cagno, *Psicologa, Psicoterapeuta di approccio rogersiano, Formatrice Gordon*

16:00-17:00

LA COMUNICAZIONE NELLA GESTIONE DEI CASI COMPLESSI

dott.ssa Ylenia Longobardi, *Logopedista presso UOS Foniatria – UOC Otorinolaringoiatria, Fondazione Policlinico Universitario A.Gemelli – IRCSS, Università Cattolica del Sacro Cuore*

dott.ssa Chiara Piscitelli, *Logopedista presso ASL Roma6*

dott.ssa Cristina Caciolo, *Logopedista c/o UOC Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'IRCCS Ospedale Bambino Gesù di Roma*

dott.ssa Patrizia Marroni, *Logopedista presso AO Policlinico Tor Vergata - Area Funzionale Professioni Sanitarie e Sociali, Direttore didattico del CdL in Logopedia di Tor Vergata (sede centrale)*

17:00-18:00 tavola rotonda

18:00 saluti

RAZIONALE

È sempre maggiore l'uso del termine “cura centrata sul paziente”, anche da organizzazioni importanti come l'OMS, poiché sottolinea come l'individuo sia parte integrante e soggetto co-protagonista nel percorso di prevenzione e cura.

La capacità degli operatori sanitari di dialogare e di porsi in modo equilibrato ed efficace nell'ascolto e nell'osservazione di ciò che il paziente può comunicare sono competenze che devono essere adeguatamente promosse in ogni contesto di cura. È ormai noto, infatti, che una comunicazione efficace ha ricadute positive sia per il paziente che per l'operatore sanitario. Eppure, a fronte di un ruolo così importante, sempre più spesso “problemi di comunicazione” sono largamente diffusi, sia nel percepito comune, sia nella letteratura scientifica di riferimento per il rischio clinico e l'eccellenza clinica. Dare per scontata la competenza comunicativa fa sì che il modellamento di questa strategica soft skill sia spesso di tipo casuale e sottoposto ad ampia variabilità qualitativa.

Partendo dalla consapevolezza che i professionisti sanitari quotidianamente incontrano e fanno fronte a situazioni tecniche, organizzative, umane e relazionali complicate e spesso difficili da gestire, diventa quindi fondamentale acquisire strategie di comunicazione che consentano di relazionarsi in modo efficace con l'altro. Gli operatori sanitari devono costruire una buona relazione, saper ascoltare, individuare i motivi dell'incontro, fornire informazioni, discutere e condividere il processo decisionale sia con i pazienti e i loro caregivers, sia con gli altri professionisti sanitari, combinando abilmente ragionamento clinico e capacità tecnica. Queste nuove acquisizioni richiedono un cambiamento nel modo di comportarsi degli operatori sanitari e dei pazienti.

Il corso mira a descrivere le abilità comunicative utili in qualsiasi tipo di relazione collaborativa e nelle interazioni diadiche tra pazienti e clinici fornisce alcuni strumenti essenziali per lo sviluppo di un piano personalizzato e contestualizzato per il miglioramento delle proprie competenze di comunicazione interpersonale applicate a contesti clinici e organizzativi.

INFORMAZIONI GENERALI ISCRIZIONI

Si ricorda a tutti i partecipanti di portare con sé la **tessera sanitaria o CIE** (Carta Identità Elettronica), contenente il **CF** mediante il quale verrà effettuata la registrazione all'evento.

Iscrizione tramite il Portale della Formazione all'indirizzo:

<https://formazione.tsrmprpoma.it>

Termine iscrizioni: **19 ottobre 2025**

Conferme da parte del Provider tramite e-mail: **20 ottobre 2025**

Figure professionali: **LOGOPEDISTA** Iscrizione **gratuita**. Saranno accettate le prime **100 iscrizioni**.

OBIETTIVO FORMATIVO: NR: 7

EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA (ECM)

Al corso sono stati assegnati n. 8 crediti formativi. Al fine dell'ottenimento dei crediti ECM la presenza deve essere pari al 90%. Il certificato ECM sarà scaricabile on line dopo la compilazione del questionario di apprendimento e gradimento.

SEGRETERIA SCIENTIFICA: Manuela Pieretti, Ilaria Ceccarelli

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: Francesca Del Gado, Martina Massini, Federica Rocco

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Alice Di Battista

RELATORI E MODERATORI

dott.ssa Cristina Reverberi, *Logopedista Direzione Assistenziale AUSL IRCSS di Reggio Emilia*

dott.ssa Ilaria Faggiano, *Giornalista medico-scientifico*

dott. Marco Croce, *Avvocato consulente dell'Ordine TSRM e PSTRP di Roma e Provincia*

dott.ssa Francesca De Cagno, *Psicologa, Psicoterapeuta di approccio rogersiano, Formatrice Gordon per i corsi di genitori persone e insegnanti efficaci 16:15-16:30 spazio domande*

dott.ssa Ylenia Longobardi, *Logopedista presso UOS Foniatria – UOC Otorinolaringoiatria, Fondazione Policlinico Universitario A.Gemelli – IRCSS, Università Cattolica del Sacro Cuore*

dott.ssa Chiara Piscitelli, *Logopedista presso ASL Roma6*

dott.ssa Cristina Caciolo, *Logopedista c/o UOC Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'IRCCS Ospedale Bambino Gesù di Roma*

dott.ssa Patrizia Marroni, *Logopedista presso AO Policlinico Tor Vergata - Area Funzionale Professioni Sanitarie e Sociali, Direttore didattico del CdL in Logopedia di Tor Vergata (sede centrale)*

