



Ordine

CDA LOGOPEDISTI

dei tecnici sanitari di radiologia medica  
e delle professioni sanitarie tecniche,  
della riabilitazione e della prevenzione  
Roma e Provincia

# La comunicazione e la relazione efficace nelle Professioni Sanitarie della Riabilitazione

La comunicazione come competenza trasversale: relazione con il  
paziente e il caregiver, collaborazione interprofessionale e uso  
consapevole dei social

Tavola Rotonda

## LA COMUNICAZIONE NELLA GESTIONE DEI CASI COMPLESSI

Dott.ssa Chiara Piscitelli

Asl Roma 6 - Logopedista IBCLC

25 ottobre 25



# La comunicazione nella relazione terapeutica

Fondamento della presa in carico riabilitativa

Comunicazione verbale e non verbale nel rapporto con la famiglia



Ordine CDA LOGOPEDISTI  
dei tecnici sanitari di radiologia medica  
e delle professioni sanitarie tecniche,  
della riabilitazione e della prevenzione  
Roma e Provincia

La comunicazione e la relazione efficace nelle  
Professioni Sanitarie della Riabilitazione

25 ottobre 25

# La comunicazione nella relazione terapeutica



Ascolto attivo, empatia, chiarezza e adattamento del linguaggio tecnico



Coinvolgimento dei genitori come parte integrante del processo terapeutico



# Qualche dato

**PROSPETTO 8. POPOLAZIONE RESIDENTE E PRINCIPALI INDICATORI SECONDO L'AMPIEZZA DEMOGRAFICA COMUNALE.** Censimento al 31.12.2023. Valori assoluti e variazione sul 2022 per 1.000 residenti

CLASSE D'AMPIEZZA DEMOGRAFICA	Numero comuni	Popolazione residente			Stranieri sul totale popolazione (%)	Età media	Indice di vecchiaia	Tasso di natalità (per 1.000)	Tasso di mortalità (per 1.000)	Tasso migratorio interno (per 1.000)	Tasso migratorio estero (per 1.000)
		2023	Var % sul 2022	Compo- sizione %							
fino a 1.000	92	48.418	-0,5	0,8	7,6	50,7	338,3	5,3	16,1	1,9	5,4
1.001-5.000	163	385.616	-0,5	6,7	7,5	48,1	241,9	5,9	13,8	-1,0	4,8
5.001-10.000	45	321.217	-0,2	5,6	9,2	46,8	203,0	5,7	11,8	-0,2	4,6
10.001-20.000	38	536.311	0,0	9,4	10,4	45,9	178,8	6,3	10,7	0,6	4,4
20.001-50.000	28	897.450	-0,2	15,7	9,4	45,9	182,1	6,2	10,9	-0,7	3,5
50.001-100.000	10	646.127	0,3	11,3	11,9	45,0	159,5	6,3	9,5	2,6	4,4
oltre 100.000	2	2.879.606	-0,1	50,4	12,6	46,7	194,8	5,9	11,3	0,4	5,0
<b>LAZIO</b>	<b>378</b>	<b>5.714.745</b>	<b>-0,1</b>	<b>100,0</b>	<b>11,3</b>	<b>46,5</b>	<b>191,2</b>	<b>6,0</b>	<b>11,2</b>	<b>0,4</b>	<b>4,6</b>



## Caso clinico



Neonato Late preterm (35+6 e.g.) e SGA con difficoltà di alimentazione



Primi tre giorni di ricovero in Neonatologia, alimentato con latte materno al seno con facilitazioni e latte estratto somministrato con il biberon



Genitori originari del Bangladesh con barriera linguistica; apparente comprensione della lingua inglese



## Caso clinico



Trasferimento in rooming in in quarta giornata, con counseling relativo alle facilitazioni e strategie necessarie per il piccolo



In quinta giornata comparsa di problematiche cliniche derivanti da un calo ponderale, interruzione delle estrazioni e da una mancata lettura dei segnali del neonato



Ricovero prolungato della diade, con presenza del caregiver h 24.



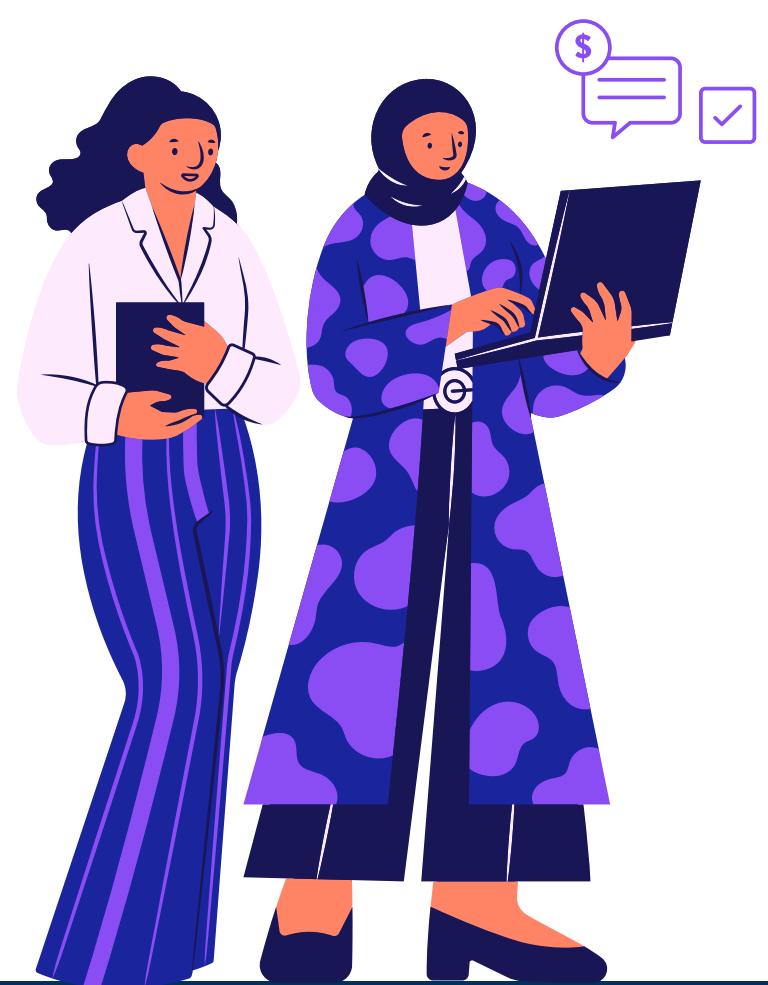
## Caso clinico



Introduzione di un mediatore culturale per facilitare la comprensione linguistica e culturale delle strategie facilitanti per l'alimentazione del piccolo



Comunicazione efficace = reale alleanza terapeutica



## Riflessioni e buone pratiche

Formazione del logopedista sulle competenze comunicative e interculturali

Valorizzazione del ruolo del mediatore linguistico-culturale nei servizi sanitari

Comunicazione efficace= migliore outcome



*Thank You*

**logopedistachiarapiscitelli@gmail.com**



Ordine CDA LOGOPEDISTI  
dei tecnici sanitari di radiologia medica  
e delle professioni sanitarie tecniche,  
della riabilitazione e della prevenzione  
Roma e Provincia

La comunicazione e la relazione efficace nelle  
Professioni Sanitarie della Riabilitazione

**25 ottobre 25**